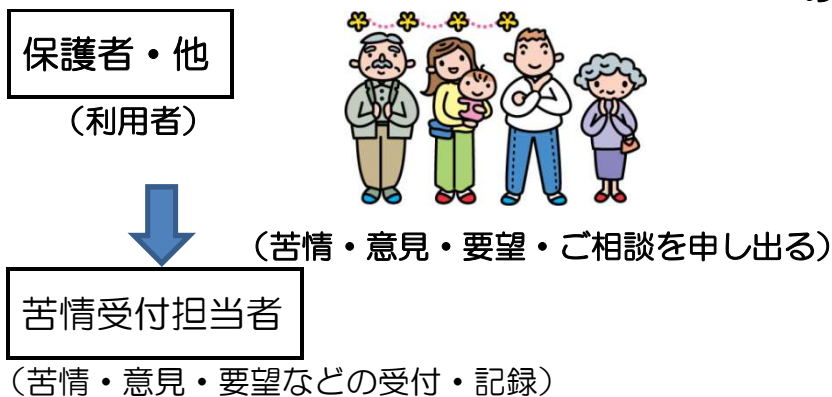


●苦情・ご意見・ご要望・相談を受け付けています●

☆ 随時 受け付けます

苦情・ご意見・ご要望の解決のための仕組みについて

社会福祉法人 めぐみ福祉会
めぐみ保育園



担当：主任保育士 松元 流美

責任者の段階の相談で
納得のいかない場合に
は、第三者委員会に直
接相談し、話し合いへ
の立ち会い・助言を求
めることができます。

↓ (保護者の求めに応じて報告します)

苦情相談解決責任者
(苦情申出人と話し合いにより
苦情・意見・要望等を解決します)

第三者委員
(相談窓口)

青木 和彦 (すみれ保育園 園長)
TEL 099-268-2113

責任者：園長 前迫 邦尚

徳田 慎一 (コスモス認定こども園 園長)
TEL 099-264-3952

※ 相談解決の結果 (改善事項) は口頭 もしくは文書で責任者よりご報告申しあげます。

※ 以上の仕組みで解決できない苦情・ご意見・ご要望は、鹿児島県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会申し立てることもできます。